Opšti uslovi poslovanja – PROFITAPP D.O.O.

Ovi Opšti uslovi ProfitApp d.o.o. uređuju pravila i uslove korišćenja ProfitApp aplikacije, kako za fizička lica – korisnike aplikacije, tako i za pravna lica – partnerske kompanije koje učestvuju u mreži ProfitApp.

Posljednje izmjene i dopune ovih Opštih uslova izvršene su u decembru 2025. godine.

Specifične odredbe za korisnike i partnerske kompanije navedene su u odgovarajućim poglavljima ovog dokumenta. U slučaju konflikta između opštih odredbi i specifičnih odredbi za pojedinu kategoriju, primjenjuju se odredbe koje se odnose na tu kategoriju.

1.OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Ovim Opštim Uslovima poslovanja (u daljem tekstu „**Opšti uslovi**“ ili „**Opšti uslovi poslovanja**“) društvo PROFITAPP D.O.O., sa sjedištem u ul. Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 120, Podgorica, Crna Gora, MB/PIB: 03062856, koje zastupa izvršni direktor Vojin Rašković (u daljem tekstu: „**PROFITAPP**“ ili „**mi**“/“**naši**“/“**nama**“/“**nas**“) uređuje međusobne odnose između PROFITAPP i Korisnika usluga.

Korisnik usluga može biti:

- Krajnji Korisnik (fizičko lice), odnosno Korisnik ProfitApp Aplikacije (u daljem tekstu „**Korisnik**“ ili „**Korisnici“** ili „**ti“** ili „**vi“**)
- Partnerska kompanija, odnosno pravno lice

O nama

Ovim tekstom želi se omogućiti da razumijete ne samo svoja prava i obaveze, već i naša prava i obaveze prema vama.

ProfitApp je internacionalni poslovni sistem koji posluje u oblasti marketinga i lojalti (benefit) programa. Poslovni cilj ProfitApp-a je povezivanje privrednih subjekata koji plasiraju robu ili usluge sa krajnjim korisnicima/potrošačima, koji prilikom svake kupovine ostvaruju određene pogodnosti, odnosno benefite, korišćenjem ProfitApp aplikacije.

Sa jedne strane, ProfitApp aplikacija služi kao sredstvo informisanja i nudi niz benefita svojim korisnicima. Korisnici (fizička lica) ostvaruju benefite prilikom kupovine kod partnerskih kompanija. Benefiti koje korisnici ostvare prikazuju se u obliku ProfitApp bodova, koji se mogu sakupljati, trošiti, koristiti i slati u svim zemljama u kojima ProfitApp posluje.

Sa druge strane, ProfitApp platforma, kroz Admin Panel, predstavlja efikasno tehnološko rešenje koje partnerskim kompanijama omogućava konstantno unapređenje poslovanja. Kroz posebno dizajniranu analitiku i specifične marketinške alate, kompanije mogu pratiti i optimizovati svoje aktivnosti, ostvarivati bolje rezultate i pružati poboljšana iskustva krajnjim korisnicima.

Struktura Opštih uslova poslovanja

Opšti uslovi poslovanja sadrže:
1. Jedinstvene opšte odredbe
2. Posebna poglavlja namijenjena za različite vrste korisnika, i to:
   - Opšti uslovi poslovanja za partnerske kompanije (pravna lica)
   - Opšti uslovi poslovanja za krajnje korisnike (fizička lica)

Ova podjela omogućava efikasniju komunikaciju sa svakom od grupa korisnika usluga.

Pored Opštih uslova poslovanja, ProfitApp dostavlja na uvid Pravilnik o provizijama.
Ovaj akt određuje cijene usluga, okvir za definisanje provizija i dodatne elemente ugovornih odnosa.

Međusobni uslovi poslovanja i objava

Međusobni uslovi poslovanja unutar ProfitApp poslovnog sistema uređeni su odgovarajućim ugovorima između ProfitApp D.O.O. i korisnika ili partnerskih kompanija. Opšti uslovi poslovanja objavljuju se na internet stranici ProfitApp-a.

Svaka grupa korisnika dobija deo Opštih uslova koji se na nju odnosi, uključujući opšte odredbe. Krajnji korisnici, odnosno fizička lica, prihvataju Opšte uslove kroz instalaciju i registraciju u aplikaciji, čime Opšti uslovi postaju pravno obavezujući ugovor po pristupu.

Partnerske kompanije, odnosno pravna lica, zaključuju klasični ugovor sa ProfitApp D.O.O., u kojem su Opšti uslovi poslovanja sastavni deo ugovora, uz dodatne posebne odredbe i obrazac registracije.

Cjelokupan tekst Opštih uslova objavljuje se na web adresi www.profitapp.me.

Opšti uslovi poslovanja obavezuju korisnike i partnerske kompanije ako su im bili poznati ili su morali biti poznati u trenutku zaključenja ugovora.

Za krajnje korisnike Opšti uslovi dopunjuju eventualne posebne programe ili promocije unutar aplikacije, dok za partnerske kompanije Opšti uslovi dopunjuju specifične odredbe ugovora i obavezuju jednako kao i te odredbe. U slučaju neslaganja Opštih uslova i pojedinačnih odredbi ugovora o uslugama, primjenjuju se odredbe samog ugovora.

Ako postoji bilo kakva nejasnoća vezano za Opšte uslove, korisnik ili partnerska kompanija može kontaktirati ProfitApp D.O.O. putem sekcije „Kontakt“ na web adresi https://profitapp.me/kontakt/, a ProfitApp D.O.O. će pružiti odgovor najkasnije u roku od 15 dana od prijema zahteva.

Ukoliko korisnik nije saglasan sa bilo kojim sadržajem Opštih uslova, molimo da ne koristi usluge ProfitApp D.O.O.

DEFINICIJE

1. **ProfitApp** je poslovni sistem koji posluje u oblasti marketinga i lojalti (benefit) programa. Poslovni cilj ProfitApp-a je povezivanje privrednih subjekata koji plasiraju robu ili usluge sa krajnjim korisnicima, koji prilikom kupovine ostvaruju pogodnosti, odnosno benefite, korišćenjem ProfitApp aplikacije.
2. **Opšti uslovi poslovanja** se donose za ProfitApp D.O.O. i usklađeni su sa zakonima Crne Gore, posebno u odnosu na krajnje korisnike i partnerske kompanije na teritoriji Crne Gore. Mrežu čine ProfitApp D.O.O., partnerske kompanije i korisnici usluga na teritoriji Crne Gore.
3. **Primalac prava i obaveza** je partnerska kompanija koja ugovorom sa ProfitApp D.O.O. prihvata Opšte uslove poslovanja i pruža korisnicima benefite prilikom korišćenja ProfitApp aplikacije.
4. **Korisnici usluga** su partnerske kompanije (Akceptanti) i krajnja lica (fizička lica). Partnerske kompanije su pravni subjekti koji prihvataju Opšte uslove poslovanja, pružaju usluge korisnicima i omogućavaju ostvarivanje benefita prilikom kupovine proizvoda i usluga. Korisnici, tj. fizička lica, koriste ProfitApp aplikaciju da bi ostvarili benefite prilikom plaćanja proizvoda ili usluga kod partnerskih kompanija.
5. **Usluge ProfitApp-a** obuhvataju posredovanje, promociju, marketing i tehničku podršku koju pružaju partnerske kompanije ili sam ProfitApp D.O.O.. Usluge korisnicima su sve usluge koje korisnici ostvaruju putem ProfitApp aplikacije.
6. **Ugovor sa partnerskim kompanijama** je ugovor koji ProfitApp D.O.O. zaključuje sa partnerskim kompanijama i koji se sastoji od Opštih uslova poslovanja, posebnih odredbi ugovora, korisničkog uputstva i obrasca registracije.
7. **Korisnik** je fizičko lice koje je registrovalo i instaliralo ProfitApp aplikaciju i prihvatilo Opšte uslove poslovanja za fizička lica. Svaki korisnik koji instalira aplikaciju postaje Anonimni korisnik, a verifikacijom prelazi u Standardnog korisnika. Plaćanjem članarine definisane

Pravilnikom o tarifi, korisnik može promeniti status u Smart korisnika i time steći dodatna prava i obaveze.

8. **Benefit**, odnosno ProfitApp bodovi predstavljaju promotivnu pogodnost koju korisnici ostvaruju korišćenjem ProfitApp aplikacije i služe kao sredstvo ostvarivanja popusta. Njihova upotreba se manifestuje u vidu umanjenja cijene robe i/ili usluga kod partnerskih trgovaca unutar ProfitApp mreže, u skladu sa pravilima definisanim u Pravilniku o tarifi. ProfitApp bodovi imaju ekonomsku vrijednost isključivo unutar ProfitApp sistema i mogu se koristiti, trošiti ili prenositi drugim korisnicima samo u okviru navedene mreže. ProfitApp bodovi ne predstavljaju novac, elektronski novac, sredstvo plaćanja, hartije od vrijednosti niti drugi finansijski instrument, niti imaju pravno dejstvo van ProfitApp sistema. Njihova vrijednost je vezana isključivo za pogodnosti i popuste koji se mogu ostvariti kod partnerskih trgovaca. Za potrebe obračuna u Crnoj Gori, vrijednost jednog (1) ProfitApp boda utvrđena je u nominalnom iznosu od 1 EUR kao obračunska vrijednost za umanjenje cijene, bez prava na zamjenu za gotovinu ili bezgotovinsku isplatu.
9. **Provizija / Naknada ProfitApp** je provizija koju ProfitApp D.O.O. ostvaruje pri svakoj transakciji između partnerske kompanije i korisnika, obračunata putem ProfitApp platforme i u skladu sa Pravilnikom o provizijama.
10. **ProfitApp aplikacija** je mobilna aplikacija (iOS/Android) koja omogućava korisnicima i partnerskim kompanijama korišćenje usluga i evidenciju ProfitApp bodova.
11. **Platforma za partnerske kompanije (Admin Panel)** je web aplikacija koja omogućava evidenciju svih transakcija i uvid u prava i obaveze definisane Opštim uslovima poslovanja.
12. **Prodajna mesta** su mesta partnerskih kompanija gde korisnici mogu ostvariti benefite ili koristiti ProfitApp aplikaciju za plaćanje.
13. **Reklamni materijal** predstavlja sve oznake, nalepnice, plakate i flajere koji jasno identifikuju partnersku kompaniju kao deo ProfitApp mreže, i koji moraju biti istaknuti na vidljivim mestima prodaje.

1.1.OPŠTI USLOVI ZA KORISNIKE (FIZIČKA LICA)

Osnovne odredbe

Opšti uslovi poslovanja za korisnike, zajedno sa prethodnim odredbama Opštih uslova poslovanja, uređuju pravila i uslove korišćenja ProfitApp aplikacije od strane korisnika.

ProfitApp D.O.O. pruža informatičke i posredničke usluge, ali ne prodaje proizvode ili usluge korisnicima; te usluge i proizvode isključivo pružaju partnerske kompanije.

Svi sporovi koji se odnose na prava korisnika kao potrošača, zakonske obaveze ili primjenu zakona u vezi sa proizvodima i uslugama kupljenim ili ostvarenim kod partnerskih kompanija, rješavaju se direktno između korisnika i partnerskih kompanija.

U ime i za račun korisnika, ProfitApp D.O.O. putem aplikacije prikuplja i evidentira podatke o benefitima koje korisnik ostvaruje kod partnerskih kompanija i omogućava korisniku korišćenje tih benefita kod partnerskih kompanija.

Podaci o benefitima korisnika dostupni su u realnom vremenu u aplikaciji, kao i svi podaci o partnerskim kompanijama koje učestvuju u mreži.

Korišćenje aplikacije

Korisnik postaje aktivan instalacijom ProfitApp aplikacije, registracijom i prihvatanjem Opštih uslova poslovanja, čime stiče status korisnika i saglašava se sa svim odredbama i uslovima Opštih uslova poslovanja.

ProfitApp aplikacija može se koristiti isključivo unutar mreže ProfitApp ili međunarodne mreže, odnosno kod partnerskih kompanija koje su članice mreže. Instalacija aplikacije je besplatna, osim ukoliko se korisnik odluči za sticanje statusa posebnog tipa korisnika, što je uređeno ovim Opštim uslovima i Pravilnikom o tarifi.

Korisnik koji jednom promijeni tip korisnika uplatom odgovarajuće naknade zadržava taj status dok izmiruje svoje obaveze po osnovu članarine, bilo na mjesečnom ili godišnjem nivou, sve dok ne izvrši eventualnu promjenu statusa prema pravilima Pravilnika o tarifi.

ProfitApp D.O.O. zadržava pravo da ukine članstvo korisnika ukoliko procijeni da se korisnik služi aplikacijom na nezakonit ili neodgovoran način.

Status korisnika ostaje aktivan dok korisnik koristi aplikaciju. Status se može „zamrznuti“ deinstalacijom aplikacije ili trajno raskinuti slanjem pisanog zahtjeva, nakon čega ProfitApp D.O.O. briše sve podatke o korisniku.

Korisnik plaća održavanje aplikacije u iznosu od 1,5 ProfitApp bodova godišnje, koje se automatski naplaćuje umanjenjem stanja Benefita. Naplata se vrši isključivo iz bodova stečenih korišćenjem aplikacije, pri čemu bodovi nisu novčano plaćeni, već se stiču kroz aktivnosti unutar ProfitApp sistema. Ukoliko korisnik nema dovoljno bodova za pokriće iznosa održavanja, biće blagovremeno obaviješten. Neizmirenje obaveze u roku od 30 dana može dovesti do zamrzavanja statusa korisnika.

Registracija podrazumijeva unošenje podataka o korisniku u aplikaciju, nakon čega korisnik dobija svoje korisničko ime i lozinku. Korisnik je dužan da čuva ove podatke i ne dijeli ih sa trećim licima.

Svaki korisnik može imati samo jedan korisnički nalog u sistemu; u slučaju višestruke registracije radi neovlašćenog sticanja benefita, ProfitApp D.O.O. ima pravo da izbriše dodatne naloge i poništi nelegalno stečene benefite.

Korisnik prilikom registracije definiše teritoriju na kojoj dominantno koristi aplikaciju, a aplikacija automatski prikazuje dostupne partnerske kompanije na odabranoj teritoriji.

Korisniku trajno prestaje status korisnika na njegov pisani zahtjev upućen ProfitApp D.O.O.

Prilikom korišćenja Aplikacije, Korisnik bira način plaćanja odnosno obavljanja transakcije sa partnerskim kompanijama, u slucaju kada Korisnik ima dovoljno bodova na svom balansu u okviru ProfitApp aplikacije, može izabrati da iste iskoristi kako bi umanjio cijenu proizoda/usluge u prodajnom objektu partnerske kompanije. U oba slučaja, Korisnik ostvaruje Benefite, na način koji je za svaku partnersku kompaniju iskazan u Aplikaciji. **Korisnik ne može uplatiti novčana sredstva na ime kupovine Benefita.**

Spisak partnerskih kompanija i prodajnih mjesta koje prihvataju Aplikaciju, odnosno čine dio Mreže ProfitApp, dostupan je u Aplikaciji. Ovaj spisak podložan je ažuriranju, te je Korisnik obavezan da provjeri aktuelni spisak prije korišćenja Aplikacije kod partnerske kompanije.

Korisnik može koristiti Benefite evidentirane u okviru Aplikacije i prenositi ih drugom Korisniku isključivo u skladu sa važećim pravilima, uslovima i ograničenjima propisanim ovim Opštim uslovima i relevantnim aktima ProfitApp-a. Korišćenje i prenos Benefita moguće je isključivo putem Aplikacije i samo prema drugom registrovanom Korisniku.

Korisnik vrši instalaciju Aplikacije njenim preuzimanjem sa odgovarajuće platforme u zavisnosti od tipa operativnog sistema, dostupne na Android i iOS platformi, a deinstalacija se vrši na način predviđen mobilnim operativnim sistemom.

U slučaju potrebe za tehničkom podrškom ili uputstvom u vezi sa ProfitApp Aplikacijom ili uslugama, Korisnik nas moze kontaktirati pozivom **+382 20 33 44 33** ili putem mail-a: **office@profitapp.me**. ProfitApp D.O.O. ne pruža tehničku podršku u vezi sa funkcionisanjem same mobilne platforme na koju se instalira Aplikacija.

Prilikom preuzimanja Aplikacije, Korisnik unosi svoj broj telefona i stiče status Anonimnog korisnika. Daljom registracijom i unosom dodatnih podataka, Korisnik stiče status Standardnog korisnika. Tokom korišćenja Aplikacije, Korisnik može promijeniti tip i status korisnika, čime stiče različita prava prilikom korišćenja Aplikacije. Spisak tipova i statusa korisnika, kao i uslovi za

sticanje različitih statusa, definisani su Pravilnikom o Tarifi i dostupni su na web adresi www.profitapp.me.

ProfitApp D.O.O. ne odgovara za štetu koju Korisnik može pretrpjeti kao rezultat transakcija sa partnerskim kompanijama, niti za troškove nastale upotrebom proizvoda ili usluga partnerskih kompanija, ali može, po sopstvenoj procjeni, pružiti administrativnu asistenciju. U slučaju zamjene kupljene robe ili reklamacije usluge na koju je već obračunat Benefit, Korisnik nema pravo ponovnog korišćenja Benefita za isti proizvod ili uslugu.

Korisnik koristi Aplikaciju u dobroj vjeri i sa dužnim poštovanjem prema partnerskim kompanijama. ProfitApp D.O.O. zadržava pravo da isključi korisnika ili mu ukine status aktivnog korisnika ukoliko utvrdi zlonamjerne aktivnosti, uskraćivanje plaćanja, prevaru ili nedolično ponašanje prema partnerskim kompanijama. Nakon više zabilježenih zlonamjernih aktivnosti, korisniku se šalje opomena, a ukoliko aktivnosti nastave, nalog korisnika i prikupljeni Benefiti mogu biti trajno obrisani.

ProfitApp D.O.O. nastoji da posluje sa partnerskim kompanijama koje posluju savjesno i u skladu sa zakonima, ali ne može garantovati njihovo ponašanje. Korisnik ima pravo da ukaže na nepravilnosti ili lošu praksu partnerskih kompanija, a obrazac za primjedbe dostupan je na www.profitapp.me.

ProfitApp D.O.O. ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik unese pogrešne lične podatke prilikom registracije ili korišćenja Aplikacije. Korisnik ostvaruje Benefite u vidu ProfitApp bodova, ali nema pravo na dodatnu naknadu ili nadoknadu troškova.

Korisnik ne može zastupati ProfitApp D.O.O., preuzimati ili davati izjave u ime ProfitApp-a, niti primati ili vršiti isplate u ime ProfitApp-a. Bez prethodne pisane saglasnosti ProfitApp-a, korisnik ne smije koristiti logotipe, nazive, brendove, domene, praviti reklamne materijale ili organizovati događaje vezane za ProfitApp.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova, Korisnik ne zasniva radni odnos niti stiče vlasnička ili upravljačka prava u okviru ProfitApp-a. Učešće u ProfitApp programu odvija se isključivo kao nezavisna aktivnost korisnika.

Zaštita podataka

ProfitApp D.O.O. obrađuje lične podatke Korisnika u skladu sa važećim zakonima, te se ista vrši na osnovu prihvatanja Opštih uslova i legitimnog poslovnog interesa ProfitApp-a Lični podaci uključuju ime i prezime, broj telefona, e-mail adresu, mjesto i poštanski broj, pol i godinu rođenja. Podaci se prikupljaju radi povezivanja Korisnika i partnerskih kompanija i davanje ovih podataka je uslov za korišćenje Aplikacije.

Podaci se koriste isključivo za nesmetano pružanje usluga ProfitApp-a, uključujući opravdan poslovni interes i marketinške poruke partnerskih kompanija. Podaci o teritoriji (geolokaciji) Korisnika dijele se sa partnerskim kompanijama isključivo radi identifikacije transakcija. Podaci se kriptuju i čuvaju na serverima ProfitApp D.O.O., a pristup imaju isključivo ovlašćene osobe.

Korisnik ima pravo da zahtijeva brisanje ličnih podataka, pri čemu mu prestaje status korisnika. U slučaju sumnje na zloupotrebu, Korisnik je dužan da obavijesti ProfitApp D.O.O., a sporovi se rješavaju putem korisničke službe ili nadležnog tijela.

Autorsko djelo i intelektualna svojina

Žig “ProfitApp” predstavlja intelektualnu svojinu. Zabranjeno je kopiranje, distribucija ili korišćenje sadržaja bez pisane saglasnosti. Korisnik je odgovoran za svaku štetu nastalu neovlašćenim korišćenjem sadržaja.

Izmjene i dopune Opštih uslova za korisnike

ProfitApp d.o.o. redovno vrši izmjene i dopune Opštih uslova radi usklađivanja sa važećim propisima i unapređenja svojih usluga. Sve izmjene i dopune objavljuju se putem web stranice ili unutar Aplikacije. Izmjene stupaju na snagu u trenutku kada ih korisnik prihvati u Aplikaciji, klikom na opciju „Prihvatam“. Nastavak korišćenja Aplikacije bez prihvatanja izmjena nije moguć.

Završne odredbe

Politika privatnosti i dokumentacija dostupna na web stranici i putem Aplikacije predstavljaju sastavni dio Opštih uslova i obavezujuće su za sve korisnike. Korisnik ne može prenijeti prava i obaveze iz ovih uslova, dok ProfitApp D.O.O. zadržava pravo prenosa svojih prava i obaveza na treća lica, uz pravovremeno obavještenje korisnika. Nevažeći ili nezakoniti stavovi ne utiču na primjenu ostalih odredbi ovih Opštih uslova. ProfitApp D.O.O. nije odgovoran za štetu izazvanu trećim licima ili pružaocima usluga preko Aplikacije.

1.2.OPŠTI USLOVI ZA PARTNERSKE KOMPANIJE

Ovi Opšti uslovi poslovanja za Partnerske kompanije, zajedno sa odredbama u tekstu Opštih uslova poslovanja, uređuju uslove i odredbe koje se primjenjuju i koji regulišu korišćenje ProfitApp usluga i aplikacije od strane Partnerskih kompanija.

Osnovne odredbe

Ovi Opšti uslovi poslovanja za Partnerske kompanije uređuju uslove i odredbe koje se primjenjuju i regulišu korišćenje ProfitApp usluga i aplikacije od strane Partnerskih kompanija. ProfitApp i Partnerska kompanija pristupaju ugovornoj obavezi koja dalje reguliše njihove zajedničke odnose. ProfitApp pruža informatičke usluge posredovanja i ne pruža usluge niti prodaje proizvode Korisnicima, već to čine Partnerske kompanije, na bazi ugovora ili transakcija sa Korisnicima. Sporovi u vezi sa pravima Korisnika kao potrošača, zakonskim obavezama ili primjenjivim zakonom u vezi sa proizvodima i uslugama koje Korisnici ostvaruju kod Partnerskih kompanija rješavaju se između Korisnika i Partnerskih kompanija.

Partnerska kompanija određuje odgovornu osobu za komunikaciju sa ProfitApp-om, a ProfitApp komunicira direktno sa Partnerskom kompanijom. Partnerska kompanija je dužna da korisnicima ProfitApp aplikacije isporučuje robu ili pruža usluge po uslovima iz važećeg cjenovnika, koji ne mogu biti nepovoljniji od uslova koji se pružaju drugim kupcima u okviru uobičajenog poslovanja.

Isporuka alata za rad

ProfitApp isporučuje Partnerskoj kompaniji startni set alata za rad u okviru ProfitApp mreže, te Partnerska kompanija može otpočeti sa radom u skladu sa odredbama definisanim Ugovorom. Startni set alata uključuje pristup korisničkom nalogu, instalaciju ProfitApp aplikacije, korisničko uputstvo, podršku i marketinške materijale. U momentu zaključenja Ugovora, Partnerska kompanija počinje sa implementacijom ProfitApp aplikacije u svojim prodajnim objektima i omogućava Korisnicima korišćenje Benefita kako je opisano u Opštim uslovima. Partnerska kompanija je dužna da na svim dogovorenim mjestima obezbijedi QR kod čitač i uređaj sa internet konekcijom na kojem će biti instaliran softver za registraciju transakcija, kao i da snosi troškove održavanja tih uređaja.

Informisanje korisnika

Partnerska kompanija je u obavezi da na ugovorenim mjestima istakne oznake ProfitApp-a, kako bi korisnici aplikacije bili obaviješteni da kupovinom roba ili usluga mogu ostvariti Benefite propisane Opštim uslovima. ProfitApp putem aplikacije obavještava korisnike o mogućnostima ostvarivanja Benefita, uključujući informacije o raspoloživim kanalima prodaje Partnerske kompanije i opis povoljnosti. Podaci o Benefitima Korisnika dostupni su u realnom vremenu u Aplikaciji, kao i svi podaci o Partnerskim kompanijama.

Instalacija i tehnička podrška

ProfitApp obezbjeđuje obuku zaposlenih kod Partnerske kompanije za rad u aplikaciji i pruža podršku u vezi sa radom aplikacije i realizacijom ugovora. Uputstva za korišćenje aplikacije su detaljno opisana u Korisničkom priručniku koji ProfitApp dostavlja nakon zaključenja Ugovora i tokom obuke. ProfitApp pruža tehničku podršku tokom cijelog perioda važenja Ugovora, ali nije dužan da pruža podršku u vezi sa funkcionisanjem same mobilne platforme na koju se instalira aplikacija. Partnerska kompanija mora omogućiti stručnim licima ProfitApp-a pristup zaposlenima radi obuke.

Prava i obaveze Partnerskih kompanija

ProfitApp ne odgovara Partnerskoj kompaniji ili Korisniku za štetu koja može nastati usled upotrebe proizvoda ili usluga Partnerskih kompanija, ali će pružiti asistenciju u upravnim i sudskim procesima. U slučaju zamjene kupljene robe ili reklamacije usluge na koju je već obračunat Benefit, Korisnik nema pravo ponovnog korišćenja Benefita. Korisnici koriste aplikaciju u dobroj vjeri, a ProfitApp zadržava pravo da isključi Korisnika u slučaju zloupotrebe. Partnerska kompanija je dužna da omogući ostvarivanje Benefita korisnicima i kontroliše svoje zaposlene u vezi sa rukovanjem aplikacijom.

Provizije i način plaćanja

Partnerska kompanija je saglasna da ProfitApp-u plati naknadu u iznosu definisanom Ugovorom. Naknade se plaćaju po ispostavljanju predračuna i obračun provizije vrši se mjesečno na osnovu prometa evidentiranog kroz aplikaciju.

Odgovornost za obaveze

Kupovina robe i/ili pružanje usluga zaključuje se neposredno između Korisnika i Partnerske kompanije. Partnerska kompanija snosi punu odgovornost za uredno ispunjenje ugovornih obaveza prema Korisniku, uključujući odgovornost za kvalitet robe i usluga, kao i za rješavanje reklamacija, povraćaja i drugih potrošačkih prava.

Partnerska kompanija je dužna da Korisnicima obezbijedi iste uslove kupovine i pružanja usluga kao i drugim kupcima koji ne koriste ProfitApp sistem. U slučaju povraćaja robe ili raskida ugovora, Partnerska kompanija je obavezna da bez odlaganja obavijesti ProfitApp o izvršenom povraćaju, radi odgovarajućeg storniranja obračunate provizije.

Zaštita podataka

ProfitApp obrađuje podatke o partnerskoj kompaniji i podatke o ličnosti njenih odgovornih i ovlašćenih lica u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti obuhvataju, naročito, ime i prezime odgovornog i/ili ovlašćenog lica, kontakt podatke (broj telefona, adresu elektronske pošte), kao i druge podatke neophodne za ostvarivanje poslovne saradnje. Podaci o partnerskoj kompaniji mogu uključivati poslovno ime, sjedište, poreski identifikacioni broj i druge identifikacione i kontakt podatke.

Navedeni podaci obrađuju se isključivo u svrhu nesmetanog pružanja usluga, realizacije ugovornih obaveza, komunikacije sa partnerskom kompanijom i ispunjavanja zakonskih obaveza ProfitApp-a, te se ne mogu koristiti u druge svrhe bez odgovarajućeg pravnog osnova.

Autorsko djelo i intelektualna svojina

ProfitApp je žig i intelektualna svojina, te je zabranjeno kopiranje ili korišćenje bez pisane saglasnosti.

Izmjene i dopune Opštih uslova za partnerske kompanije

Ovi Opšti uslovi primjenjuju se na partnerske kompanije i čine sastavni dio ugovora zaključenog sa ProfitApp-om. ProfitApp ima pravo da vrši izmjene i dopune Opštih uslova, o čemu će partnerske kompanije biti obaviještene putem zvaničnog veb-sajta ProfitApp-a. Izmjene koje ne utiču na suštinske komercijalne ili poslovne uslove ugovornog odnosa stupaju na snagu objavljivanjem na veb-sajtu.

U slučaju izmjena koje mijenjaju suštinske komercijalne ili poslovne uslove, a imajući u vidu da Opšti uslovi čine sastavni dio ugovora, takve izmjene proizvode pravno dejstvo isključivo nakon što budu prihvaćene i potpisane od strane obje ugovorne strane, u formi aneksa ugovora.

Završne odredbe

Politika privatnosti i sva dokumentacija dostavljena Partnerskoj kompaniji predstavlja sastavni dio Opštih uslova i obavezujuća je zajedno sa Ugovorom. Partnerska kompanija ne može prenositi prava i obaveze bez saglasnosti ProfitApp-a, a ProfitApp zadržava pravo prenosa svojih prava i obaveza na treća lica uz pravovremeno obavještavanje. Ako se neki stav Opštih uslova ocijeni nezakonitim ili neprimjenjivim, ostali stavovi ostaju na snazi. ProfitApp nije odgovoran za štetu ili zloupotrebu izazvanu od strane trećih lica.

Verzija: 3.0.